

Aviso de privacidad digital de H&R Block

Proteger su información personal es muy importante para nosotros. Las siguientes pautas establecen nuestras prácticas y principios generales de privacidad que se aplican a la información que recopilamos a través de los siguientes productos y servicios, que son propiedad o son operados por HRB Tax Group, Inc., o empresas relacionadas por propiedad o control en común (colectivamente, “nosotros”, “nos” o “nuestro”):

- nuestros productos y servicios de preparación de impuestos en línea y por medio de nuestro software.
- nuestros sitios web y los productos y servicios que ofrecemos a través de esos sitios web (incluyendo www.hrblock.com, makeeveryblockbetter.com y **MyBlockSM**, excluyendo www.blockadvisors.com or www.sprucemoney.com); y
- nuestras aplicaciones móviles que incorporan este aviso de privacidad.

Utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información. Protegemos la información que recibimos, en ambos casos, durante la transmisión y una vez recibida. Consulte "¿Cómo aseguramos su información?" para más información. Si usted tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros servicios, puede contactarnos [haciendo clic aquí](#).

Este aviso de privacidad también detalla las opciones disponibles para usted, respecto al uso, su acceso y cómo actualizar y corregir su información personal.

Si entra a otra relación comercial con nosotros, o un franquiciado de propiedad y operación independiente de H&R Block, incluso a través de nuestra red nacional de oficinas, le informaremos sobre las prácticas y principios de privacidad que se aplican a ese negocio o relación en particular. Si realiza transacciones en una oficina de H&R Block o Block Advisors, puede encontrar copias de nuestros avisos de privacidad de oficina en los siguientes enlaces:

- [Oficinas propiedad de la empresa](#)
- [Asesores de H&R Block](#)
- [Oficinas propiedad de franquicias](#)
- [Oficina propiedad de franquicias \(fuera de EE. UU.\)](#)

Este aviso de privacidad no se aplica a los productos o servicios ofrecidos por Wave Financial, Inc., que tiene sus propias políticas. Debe leer detenidamente las políticas de privacidad y los términos y condiciones aplicables a dichos productos o servicios.

Nota Especial para Padres: Debido a la naturaleza de los servicios que ofrecemos, no comercializamos nuestros servicios a niños menores de 13 años, ni recopilamos deliberadamente información de niños menores de 13 años.



Si usted tiene preguntas o quejas acerca de nuestras prácticas o principios de privacidad, por favor comuníquese con nosotros haciendo [clic aquí](#) o llamando al número 1-800-HRBLOCK.

¿Qué información recopilamos?

<p>Como parte de poder proporcionarle productos y servicios, podemos recopilar datos, incluidos información personal, sobre usted, su cónyuge, sus dependientes o su negocio cuando utiliza nuestros servicios.</p>	<p>Como parte de poder proporcionarle productos y servicios, podemos recopilar datos, incluidos información personal, sobre usted, su cónyuge, sus dependientes o su negocio cuando utiliza nuestros servicios. La información personal son datos que se pueden utilizar para identificar a una persona individualmente. La información que podemos recopilar incluye, pero no se limita a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de contacto (por ejemplo, nombre, número de teléfono, dirección y dirección de correo electrónico); • Número de Seguro Social y otros números de identificación del gobierno (por ejemplo, EIN, Número de Licencia de Conducir e ITIN); • Fecha de nacimiento; • Información financiera (por ejemplo, ingresos, ganancias, activos, créditos, deducciones, gastos e información de cuentas bancarias); • Datos de pago (por ejemplo, números de cuenta de cheques, tarjetas de débito y crédito, saldos e historial de pagos); • Información de salud (por ejemplo, estado del seguro médico e información financiera relacionada con el pago de servicios de atención médica); • Información de geolocalización; • Datos de uso del sitio web, la aplicación móvil y el correo electrónico (por ejemplo, interacciones con un sitio web, aplicación o anuncio); • Información del dispositivo (por ejemplo, dirección de protocolo de Internet (IP), tipo de dispositivo, identificador único, versión de la aplicación, sistema operativo, datos de red y estado del teléfono); • Información de inicio de sesión; • Información demográfica; • Información profesional o relacionada con el empleo; y • Información relacionada a la educación.
---	---

¿De dónde obtenemos esta información?

<p>Usted proporciona la mayor parte de la</p>	<p>Usted proporciona la mayor parte de la información que recopilamos. También recibimos información a través de</p>
---	--

información que recopilamos. También recibimos información a través de ciertas tecnologías digitales cuando interactúa con nosotros. Finalmente, otras compañías y entidades gubernamentales pueden compartir información con nosotros.

ciertas tecnologías digitales cuando interactúa con nosotros. Finalmente, otras compañías y entidades gubernamentales pueden compartir información con nosotros.

We collect information directly from you.

Para ofrecer los productos y servicios que solicita, personalizar su experiencia y brindarle un mejor servicio, recopilamos información que usted proporciona voluntariamente como parte del uso o la solicitud de nuestros productos y servicios. Esta información incluye información que usted proporciona como parte de la preparación de su declaración de taxes, la presentación electrónica de su declaración de taxes, la creación de una cuenta en línea, la autenticación de su identidad, la solicitud o compra de un producto o servicio, o la solicitud de empleo. También incluye información de los documentos que elija cargar en su cuenta MyBlockSM. Si decide no proporcionar cierta información que solicitamos, es posible que no podamos servirle, ya que nuestros productos, servicios, herramientas o calculadoras pueden necesitar de esta información.

Es probable que nuestros sitios web ofrezcan blogs o foros comunitarios de acceso público. Usted debe considerar que cualquier información que proporcione en estos espacios puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ellas. Para solicitar la eliminación de su información personal (por ejemplo: nombre y ciudad) de nuestro blog o foro comunitario, puede comunicarse con nosotros [haciendo clic aquí](#). En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal, en cuyo caso le informaremos si no podemos hacerlo y por qué.

Recopilamos información cuando utiliza nuestros servicios.

Recopilamos cierta información y datos de uso cada vez que interactúa con nosotros, ya sea en línea, a través de una aplicación móvil o a través de un correo electrónico. Estos datos pueden incluir qué sitios web visita, en qué hace clic y cuándo realizó esas acciones. Estas actividades pueden ser realizadas por nosotros o por un proveedor de servicios que actúe en nuestro nombre.

Utilizamos ciertas tecnologías web e inalámbricas para recopilar esta información. Estas tecnologías incluyen cookies y web beacons (balizas web). Consulta "¿Qué tipos de tecnologías web e inalámbricas (incluidas las cookies) utilizamos?" para una discusión más amplia de estas

	<p>tecnologías y cómo optar por no participar.</p> <p>El Servicio de Impuestos Internos (IRS, por sus siglas en inglés) o las autoridades en taxes estatales pueden requerir que recopilemos cierta información personal y del sistema en relación con la preparación o presentación electrónica de su declaración de taxes. Esto puede incluir su nombre, número de seguro social, direcciones IP e identificadores únicos de dispositivos.</p> <p>Recopilamos información de otras empresas y entidades gubernamentales.</p> <p>De acuerdo con sus avisos de privacidad, nuestros socios comerciales, franquiciados de H&R Block y terceros no relacionados (incluidos el IRS y las agencias de informes de crédito) pueden compartir cierta información sobre usted con nosotros.</p> <p>También recopilamos información cuando solicita servicios o información de nosotros o de compañías con las que tenemos una relación comercial, cuando participa en concursos o sorteos, o cuando completa encuestas o sondeos.</p> <p>Para mejorar la seguridad de nuestros servicios, proteger su identidad y proteger su información, podemos verificar su información personal haciendo coincidir la información que proporciona con otra información disponible públicamente que obtenemos de las compañías de verificación de identificación.</p>
--	---

¿Cómo utilizamos su información?

<p>Utilizamos su información para proporcionarle los productos y servicios que solicita. También podemos usar su información, según lo permita la ley, incluyendo: para dar servicio e informar sobre su cuenta; ofrecerle información, productos o servicios relevantes; y mejorar nuestros productos y</p>	<p>Utilizamos su información para proporcionarle los productos y servicios que solicita. También podemos usar su información, según lo permita la ley, incluyendo: para dar servicio e informar sobre su cuenta; ofrecerle información, productos o servicios relevantes; y mejorar nuestros productos y servicios. Estas actividades pueden ser realizadas por nosotros o por un proveedor de servicios que actúe en nuestro nombre.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ofrecerle productos y servicios. Podemos utilizar su información para ponernos en contacto con usted sobre productos y servicios ofrecidos por nosotros u otra empresa de H&R Block. Las empresas de H&R Block son aquellas relacionadas con nosotros por propiedad o control común. Esto puede incluir la
--	---

servicios. Estas actividades pueden ser realizadas por nosotros o por un proveedor de servicios que actúe en nuestro nombre.

entrega de boletines o publicaciones. También podemos utilizar información agregada para ofrecer nuestros productos y servicios.

- **Usos de geolocalización.** Podemos usar su ubicación para proporcionarle una lista de las oficinas cercanas de H&R Block, evaluar el nivel de interés en nuestros servicios en un área en particular y mejorar los servicios que le brindamos a usted y a otros clientes. En cualquier momento puede revocar nuestra recopilación de esta información desactivándola a nivel de dispositivo y no utilizando nuestro localizador de oficinas.
- **Dispositivos móviles.** Bajo su control, nuestros servicios móviles pueden solicitar permiso para marcar un número de teléfono, acceder a su cámara o biblioteca de fotos, acceder a Internet, acceder a su calendario, enviarle notificaciones push, activar / bloquear su dispositivo móvil o autorizar compras en la aplicación.
- **Cuenta MyBlockSM.** Podemos usar su información para configurar una cuenta en línea o autenticar su identidad cuando nos solicite ciertos servicios. Podemos usar su dirección de correo electrónico como su nombre de usuario en línea. Cuando agrega documentos a su cuenta MyBlockSM, H&R Block puede acceder a ellos para ayudarlo con la preparación de taxes o mejorar sus servicios. Podemos conservar sus documentos de MyBlockSM según lo permita o exija la ley.
- **Mejoras de seguridad.** Podemos utilizar su información para mejorar la seguridad de nuestros servicios, proteger su identidad y proteger su información.
- **Identificadores únicos.** Podemos asignarle un identificador único cuando utiliza nuestros servicios. Este identificador único nos permite hacer coincidir la información recopilada a través de nuestros otros diversos productos y servicios. En general, utilizamos esta información para ayudarnos a comprender mejor su uso de nuestros productos y servicios y para personalizar su experiencia y brindarle un mejor servicio.

	<ul style="list-style-type: none"> • Calculadoras y herramientas. Cuando utiliza nuestras calculadoras y otras herramientas, podemos recopilar datos no identificables, como el número de personas que utilizan una determinada herramienta. También podemos establecer cookies o gifs transparentes en función de su uso para que no tenga que volver a ingresar su información en una visita posterior y para ayudarnos a personalizar las ofertas y herramientas según sus intereses particulares. Para nuestras calculadoras y otras herramientas que requieren registro o solicitan su información de contacto, podemos contactarlo directamente con servicios y ofertas relevantes. • "Envía a un amigo", "Dile a un amigo" y programas similares. Si elige utilizar uno de nuestros servicios de referencia, podemos pedirle el nombre y la información de contacto de su amigo, incluida la dirección de correo electrónico. Dependiendo del servicio de referencia en particular, podemos comunicarnos con su amigo invitándolo a visitar nuestro sitio web, venir para la preparación de taxes o tomar nuestro curso de preparación de taxes. No almacenamos ni utilizamos esta información excepto como parte de nuestros programas de referencia. Su amigo puede comunicarse con nosotros haciendo clic aquí para solicitar que eliminemos la información de su amigo de nuestros sistemas. • Toma de decisiones automatizada. No utilizamos la toma de decisiones automatizada con respecto a su información.
--	--

¿Con quién compartimos su información?

<p>La privacidad y seguridad de su información es importante para nosotros. No vendemos ni alquilamos su información (incluido su número de seguro social). Podemos divulgar su información según lo permita la ley o con su</p>	<p>La privacidad y seguridad de su información es importante para nosotros. No vendemos ni alquilamos su información (incluido su número de seguro social). Podemos divulgar su información según lo permita la ley o con su consentimiento a otras compañías de H&R Block o a terceros con quienes tenemos un contrato por escrito que limita el uso y la divulgación de su información. Podemos compartir su información para respaldar los productos y servicios que solicita o proporcionarle información sobre productos y servicios que pueden beneficiarlo.</p>
--	--

consentimiento a otras compañías de H&R Block o a terceros con quienes tenemos un contrato por escrito que limita el uso y la divulgación de su información. Podemos compartir su información para respaldar los productos y servicios que solicita o proporcionarle información sobre productos y servicios que pueden beneficiarlo.

Por ejemplo:

- **Empresas de H&R Block.** Podemos proporcionar información a las empresas de H&R Block relacionadas por propiedad o control común. Estas compañías de H&R Block pueden usar esta información para respaldar los productos y servicios que solicita o comercializar productos y servicios adicionales para usted. Estas actividades pueden incluir proporcionar servicio al cliente, procesar transacciones u ofrecer productos como el Servicio de Protección de Identidad, Tax Identity Shield®. Si no desea que compartamos su información personal con las empresas de H&R Block para su comercialización, póngase en contacto con nosotros aquí.
- **Socios comerciales.** Trabajamos en estrecha colaboración con una variedad de socios comerciales que no son compañías de H&R Block (por ejemplo, nuestros socios bancarios que ofrecen el producto Refund Transfer y Spruce Spending and Savings Accounts, o Wave Financial, Inc.). Podemos ofrecer productos conjuntamente con nuestros socios comerciales. Podrá reconocer cuándo un socio comercial está asociado con su transacción cuando aparece su logotipo o se muestra con nuestro logotipo. Podemos compartir información relacionada con dichas transacciones con ese socio comercial. De conformidad con nuestro programa de gestión de proveedores, requerimos que todos los socios comerciales tengan contratos escritos con nosotros que les exijan salvaguardar su información y prohibirles vender, retener, usar o divulgar su información personal para cualquier propósito que no sea el propósito específico de cumplir el contrato.
- **Proveedores de servicios.** Podemos divulgar su información personal a proveedores de servicios que realizan funciones comerciales en nuestro nombre, como el procesamiento y análisis de datos, la supervisión de concursos y la producción de correo directo o correo electrónico. También podemos

compartir su información personal y un registro de cualquier transacción que realice en nuestros sitios web o fuera de línea con nosotros con un socio publicitario externo y sus proveedores de servicios para ofrecer publicidad adaptada a sus intereses cuando visite otros sitios web. Los datos compartidos para la publicidad personalizada se hacen mediante seudónimos. De conformidad con nuestro programa de gestión de proveedores, requerimos que todos los proveedores de servicios tengan contratos escritos con nosotros que les exijan salvaguardar su información y prohibirles vender, retener, usar o divulgar su información para cualquier propósito que no sea el propósito específico de ejecutar el contrato.

- **Acuerdos de comercialización.** Podemos proporcionar información a empresas con las que tenemos un acuerdo de comercialización conjunta. De conformidad con nuestro programa de gestión de proveedores, requerimos que todos los proveedores de servicios de marketing tengan contratos escritos con nosotros que les exijan salvaguardar su información y les prohíba vender, retener, usar o divulgar su información para cualquier propósito que no sea el propósito específico de ejecutar el contrato. No compartimos su información con terceros para sus fines de marketing sin su consentimiento o sin brindarle la oportunidad de optar por no compartirlo.
- **Franquicias.** Ciertos productos y servicios de H&R Block se proporcionan a través de un sistema de oficinas operadas directamente por franquiciados de propiedad y operación independientes. Con el fin de servirle, podemos compartir su información con estos franquiciados.
- **Comunicaciones con el IRS y las autoridades tributarias estatales.** El IRS y las autoridades tributarias estatales pueden requerir o solicitar que divulguemos cierta información personal y del sistema para procesar o presentar electrónicamente su declaración de taxes. Esta información puede incluir, entre otros, su nombre, número de seguro social, direcciones IP, identificadores únicos de dispositivos,

números de cuentas bancarias y métricas de actividad del usuario de preparación de declaraciones de taxes (por ejemplo, tiempo para completar la declaración de taxes).

- **Personas que adquieren nuestros activos o negocios.** Si vendemos o transferimos cualquiera de nuestros negocios o activos, cierta información sobre nuestros clientes puede ser parte de esa venta o transferencia. En el caso de que dicha venta o transferencia resulte en un cambio material a este Aviso de Privacidad, se lo notificaremos. El procedimiento de notificación será el mismo que el procedimiento que utilizamos para notificarle de un cambio a este Aviso de privacidad como se describe a continuación.
- **Respuestas a Solicitudes Legales.** Podemos divulgar su información cuando creamos de buena fe que dicha divulgación es requerida o permitida por la ley de conformidad con una solicitud legal. Esto puede ocurrir en relación con una orden judicial, un proceso legal u otro procedimiento judicial, administrativo o de investigación que produzca una solicitud de información de nuestra parte. En ciertas situaciones, es posible que se nos solicite que divulguemos su información en respuesta a solicitudes legales de las autoridades públicas, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.
- **Protección de H&R Block y otros.** Podemos divulgar su información cuando creamos que la divulgación es necesaria para proteger sus derechos y seguridad, los derechos y la seguridad de los demás, o nuestros derechos y seguridad. Podemos divulgar su información a funcionarios federales, estatales o locales apropiados para, y solo en la medida necesaria, informar al funcionario de actividades que pueden constituir, o pueden haber constituido, una violación de cualquier ley penal o para ayudar al funcionario a investigar o enjuiciar una violación de la ley penal. Según lo permitido por la ley, podemos divulgar su información al IRS y a los

	<p>Centros de Análisis e Intercambio de Información (ISAC por sus siglas en inglés) para la prevención del fraude de reembolso de identidad robada (SIRF por sus siglas en inglés) y en relación con posibles amenazas de seguridad cibernética.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos agregados. Podemos usar o divulgar información agregada compilada utilizando información que no lo identifica individual o personalmente. Esto puede incluir, por ejemplo, el número total de visitantes de un estado en particular o la edad promedio del usuario. • Anuncios en línea de terceros. Podemos permitir que terceros coloquen anuncios de sus productos o servicios en nuestro sitio web. Si interactúa con estos anuncios, debe divulgar su información personal (por ejemplo, dirección IP) a estos anunciantes. Si hace clic en un anuncio de terceros, se le dirigirá a su sitio web y sus interacciones con ellos se registrarán por su aviso de privacidad.
--	---

¿Qué tipos de tecnologías web e inalámbricas (incluidas las cookies) utilizamos?

<p>Nosotros, y nuestros proveedores de servicios, utilizamos tecnologías de uso común, como cookies o tecnologías similares, para recordarlo y personalizar su experiencia con funciones y anuncios. Nosotros, y nuestros proveedores de servicios, utilizamos estas tecnologías para ayudarnos a conocer sus patrones de uso, rastrear sus preferencias y analizar cómo usa nuestros servicios. Podemos recibir informes individuales o agregados basados en</p>	<p>Nosotros, y nuestros proveedores de servicios, utilizamos tecnologías de uso común, como cookies o tecnologías similares, para recordarlo y personalizar su experiencia con funciones y anuncios. Nosotros, y nuestros proveedores de servicios, utilizamos estas tecnologías para ayudarnos a conocer sus patrones de uso, rastrear sus preferencias y analizar cómo usa nuestros servicios. Podemos recibir informes individuales o agregados basados en estas tecnologías. Puede optar por no participar en algunas de estas tecnologías.</p> <p>Cookies. Las cookies son una tecnología de software de uso común que nos permite personalizar nuestros sitios web para usted colocando pequeños archivos en su computadora o dispositivo móvil mientras visita varios componentes de nuestros sitios web. El propósito de las cookies es hacer que su experiencia sea más conveniente y personal. Por ejemplo, saber qué productos le interesan nos ayuda a adaptar su experiencia para satisfacer sus necesidades.</p>
---	---

estas tecnologías.
Puede optar por no participar en algunas de estas tecnologías.

Las cookies son pequeños identificadores alfanuméricos que un servidor web transfiere a su ordenador a través de su navegador de Internet. Cuando su navegador de Internet visita una página web, se establece una cookie con un número único. Este número se registra en un pequeño archivo de texto que se transmite a su ordenador y se almacena en el directorio de cookies de su disco duro. Luego, cuando visita cada página web en la que está habilitada la tecnología de cookies, el sitio web puede reconocer su navegador como un usuario único.

Nosotros o los proveedores de servicios que actuamos en nuestro nombre podemos usar cookies y tecnologías de seguimiento similares para recopilar información e inferir sus intereses con fines publicitarios basados en intereses. Si prefiere no recibir anuncios personalizados basados en el uso de su navegador o dispositivo, generalmente puede expresar su preferencia de exclusión voluntaria para dejar de recibir anuncios personalizados. Tenga en cuenta que seguirá viendo anuncios, pero ya no se adaptarán a sus intereses.

Para excluirse de recibir publicidad basada en intereses de las empresas participantes en los siguientes mecanismos de elección del consumidor, visite la página de exclusión voluntaria [Digital Advertising Alliance \(DAA\)](#) y la página de descarga [AppChoices](#) establecida para aplicaciones móviles, la página de exclusión del consumidor [European Interactive Digital Advertising Alliance \(EDAA\)](#), o la página de exclusión voluntaria [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#).

En el entorno móvil, la mayoría de los sistemas operativos móviles ofrecen opciones de exclusión voluntaria basadas en dispositivos que se transmiten a las empresas que proporcionan publicidad basada en intereses. Para establecer una preferencia de exclusión voluntaria para un identificador de dispositivo móvil (como el IDFA de Apple o el GAID de Android), visite las páginas de instrucciones de elección actuales del fabricante del dispositivo o lea más sobre el envío de señales para limitar el seguimiento de anuncios para su sistema operativo [aquí](#).

Tenga en cuenta que esta configuración debe realizarse en cada dispositivo (incluido cada navegador web en cada dispositivo) para el que desea optar por no participar, y si

borra sus cookies o si utiliza un navegador o dispositivo diferente, deberá renovar sus preferencias de exclusión.

También puede ajustar la configuración de su navegador para aceptar o denegar todas las cookies, o para solicitar su permiso cada vez que un sitio intente establecer una cookie. Aunque las cookies no son necesarias para algunas partes de nuestros servicios, es posible que nuestros servicios no funcionen correctamente si deshabilita las cookies por completo. Borrar las cookies de su navegador web puede revocar una exclusión previa que haya seleccionado.

- **Objetos de almacenamiento local HTML5.**

Nosotros, y los terceros con los que nos asociamos para proporcionar ciertas funciones en nuestro sitio web o para mostrar publicidad basada en su actividad de navegación web, utilizamos HTML5 para recopilar y almacenar información. Varios navegadores pueden ofrecer sus propias herramientas de administración para eliminar HTML5.

- **Borrar GIF o web beacons (balizas web).**

Empleamos una tecnología de software llamada gifs transparentes (también conocidos como etiquetas de píxeles o balizas web), que nos ayudan a administrar mejor el contenido de nuestros sitios web al permitirnos comprender los patrones de uso, solucionar problemas y mejorar los productos y servicios que se le ofrecen en nuestros sitios web. Podemos usar gifs transparentes en nuestros correos electrónicos para hacernos saber qué correos electrónicos han sido abiertos por los destinatarios. Esto nos permite medir la efectividad de ciertas comunicaciones y la efectividad de nuestras campañas de marketing. Estas actividades pueden ser realizadas por nosotros o por un proveedor de servicios que actúe en nuestro nombre.

- **Archivos de registro.** Como la mayoría de los sitios web, utilizamos archivos de registro. La información recopilada en los archivos de registro puede incluir direcciones IP, ID de dispositivo únicos, tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP, por sus siglas en inglés), páginas de referencia / salida, los archivos vistos en nuestro sitio (por

ejemplo, páginas HTML, gráficos, etc.), tipo de plataforma, marca de fecha / hora y número de clics. Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio o la aplicación móvil, rastrear el movimiento del usuario en conjunto y recopilar información demográfica amplia para uso agregado. Cuando utiliza ciertos servicios de impuestos en línea, las direcciones IP y las identificaciones únicas de dispositivos pueden estar vinculadas a la información personal para permitir a los usuarios presentar o transmitir declaraciones de impuestos al IRS.

- **Datos de tráfico.** Recopilamos información relacionada con el tráfico en nuestro sitio web. Podemos recopilar y registrar información sobre las páginas visitadas, los movimientos y clics del mouse, la actividad de desplazamiento, los datos de pulsación de teclas que ingresa voluntariamente en nuestro sitio web, los datos HTML de una página visitada, la dirección IP o la información que su navegador proporciona a nuestro servidor web, como el tipo de navegador, el sistema operativo, el idioma, la resolución de pantalla, la URL de referencia, etc. Nuestra recopilación de información de tráfico del sitio web es anónima y no incluye información de identificación personal. Utilizamos estos datos para mejorar nuestro sitio web y los productos y servicios que se le ofrecen.
- **Publicidad conductual en línea.** Permitimos que empresas de terceros, como Google DoubleClick Campaign Manager, publiquen anuncios y recopilen cierta información de manera seudónima cuando visita nuestros sitios web. Estas compañías pueden usar esta información (por ejemplo, información de flujo de clics, información del navegador, hora y fecha, ID de dispositivo, ubicación geográfica, dirección IP o tema de los anuncios en los que se hace clic o se desplaza), durante sus visitas a nuestros sitios web para proporcionar anuncios sobre bienes y servicios que puedan ser de su interés y para mejorar su experiencia del consumidor en los diferentes dispositivos que utiliza. Estas empresas

	<p>suelen utilizar una cookie o una baliza web de terceros para recopilar esta información. Podemos contratar a diferentes proveedores para proporcionar servicios similares de vez en cuando. Para optar por no recibir este tipo de publicidad, puede negarse a aceptar cookies o visitando la página de exclusión de Network Advertising Initiative. Las opciones que seleccione son específicas del navegador y del dispositivo. También puede optar por no recibir este tipo de publicidad ajustando la configuración del navegador en su dispositivo. Algunos navegadores tienen una función de "no rastrear" que le permite decirle a los sitios web que no desea que se rastreen sus actividades en línea.</p> <ul style="list-style-type: none">• Información del dispositivo móvil. Podemos registrar datos de su dispositivo móvil, como IDFA de Apple, características generales de su dispositivo y otros ID de dispositivo.• Análisis móvil. Utilizamos software de análisis móvil para permitirnos comprender mejor la funcionalidad de nuestro software móvil en su teléfono. Este software puede registrar información como la frecuencia con la que utiliza la aplicación, los eventos que ocurren dentro de la aplicación, el uso agregado, los datos de rendimiento y desde dónde se descargó la aplicación. No vinculamos la información que almacenamos dentro del software de análisis a ninguna información personal que envíe dentro de la aplicación móvil.
--	--

¿Cómo respondemos a las señales de "no rastrear" del navegador web?

Tratamos los datos de todas las personas que llegan a nuestros sitios web de acuerdo con este Aviso de privacidad, cualquiera que sea su configuración de "no rastrear". Si bien no respondemos a las señales de "no rastrear" del navegador web, le damos opciones sobre cómo recibir ofertas promocionales de nosotros o de terceros. Puede ejercer sus opciones como se describe en este Aviso de privacidad. Si se encuentra en California, puede evitar que almacenemos cookies en su dispositivo para mejorar la navegación del sitio, analizar el uso del sitio y ayudar en nuestros esfuerzos de marketing rechazando las cookies en el banner de cookies que se le presenta cuando visita nuestro sitio web.

¿Cómo protegemos su información?

<p>La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros servicios, puede ponerse en contacto con nosotros aquí.</p>	<p>La seguridad de su información personal es importante para nosotros. Utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información. Si tiene alguna pregunta sobre la seguridad de nuestros servicios, puede ponerse en contacto con nosotros aquí.</p> <p>Protegemos la información que se nos envía, tanto durante la transmisión como una vez que la recibimos. Sin embargo, ningún método de transmisión a través de Internet, o método de almacenamiento electrónico, es 100% seguro. Por lo tanto, no podemos garantizar su seguridad absoluta.</p> <p>Mantenemos salvaguardas administrativas, técnicas y físicas que cumplen con la ley aplicable y los estándares federales y que están diseñadas para restringir el acceso a su información. Estas salvaguardas incluyen programas y especificaciones para la seguridad física y la retención y eliminación de registros; medidas de seguridad informática y de comunicación reflejadas en el diseño del sistema, la protección con contraseña y las prácticas de gestión de datos; y otras medidas para restringir el acceso a los datos que tenemos en forma física y electrónica.</p> <p>Si recopilamos información confidencial (como su número de seguro social), cifraremos la transmisión de esa información utilizando la tecnología secure socket layer (SSL).</p> <p>Si compartimos su información con nuestros proveedores de servicios, requerimos que todos los proveedores de servicios tengan contratos escritos con nosotros que les exijan salvaguardar su información y prohibirles vender, retener, usar o divulgar su información para cualquier propósito que no sea para el propósito específico de ejecutar el contrato</p>
---	--

¿Cuánto tiempo conservamos su información?

<p>De acuerdo con las leyes aplicables, conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para servirle, mantener su cuenta,</p>	<p>De acuerdo con las leyes aplicables, conservamos su información durante el tiempo que sea necesario para servirle, mantener su cuenta, según sea necesario para operar nuestro negocio, o para mejorar nuestras ofertas o desarrollar otras nuevas.</p>
---	--

<p>según sea necesario para operar nuestro negocio, o para mejorar nuestras ofertas o desarrollar otras nuevas.</p>	<p>Conservamos su información (incluidos los datos de ubicación geográfica) durante el tiempo que su cuenta esté activa o según sea necesario para proporcionarle servicios. Podemos retener o usar su información según sea necesario para cumplir con nuestras políticas, obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.</p> <p>El IRS requiere que conservemos las declaraciones de taxes presentadas por un período de al menos tres años.</p> <p>Para obtener más información, consulte la sección "¿Cómo actualizo o elimino mi información?" de este Aviso de privacidad.</p>
---	--

¿Se aplica este aviso a los productos y servicios de los socios comerciales, incluidas las funciones de las redes sociales?

<p>Este Aviso de privacidad no se aplica a los productos o servicios ofrecidos por nuestros socios comerciales en o a través de nuestros servicios (como los socios bancarios que ofrecen transferencias de reembolso o cuentas de gastos y ahorros de Spruce). Podrá reconocer cuándo un socio comercial está asociado con su transacción cuando aparece su logotipo o se muestra con nuestro logotipo. Debe leer detenidamente los avisos de privacidad y los términos y condiciones aplicables a los productos o servicios de dicho socio comercial. Cuando solicita productos o servicios de dichas</p>	<p>Este Aviso de privacidad no se aplica a los productos o servicios ofrecidos por nuestros socios comerciales en o a través de nuestros servicios (como los socios bancarios que ofrecen transferencias de reembolso o cuentas de gastos y ahorros de Spruce). Podrá reconocer cuándo un socio comercial está asociado con su transacción cuando aparece su logotipo o se muestra con nuestro logotipo. Debe leer detenidamente los avisos de privacidad y los términos y condiciones aplicables a los productos o servicios de dicho socio comercial. Cuando solicita productos o servicios de dichas compañías, nos da permiso para proporcionar a estos socios comerciales la información sobre usted necesaria para cumplir o procesar su solicitud.</p> <p>Nuestros servicios pueden contener enlaces a sitios web de socios comerciales u ofertas de servicios de socios comerciales. Este Aviso de Privacidad no se aplica a estos productos o servicios. Debe leer detenidamente los avisos de privacidad de los socios comerciales que proporcionan dichos productos o servicios y los términos y condiciones aplicables a dichos productos o servicios.</p> <p>Su uso de las funciones de redes sociales puede usar secuencias de comandos o puede requerir que compartamos su dirección IP y qué página está visitando para permitir que la función funcione correctamente. Las funciones y widgets de las redes sociales están alojados por</p>
---	--

<p>compañías, nos da permiso para proporcionar a estos socios comerciales la información sobre usted necesaria para cumplir o procesar su solicitud.</p>	<p>un socio comercial o directamente en nuestro sitio, y sus interacciones con estas funciones se rigen por el aviso de privacidad de la empresa que lo proporciona. Ejemplos de estas características son el botón "Me gusta" de Facebook, el botón "Compartir esto" y los miniprogramas interactivos que se ejecutan en nuestros servicios.</p>
--	---

Actualización o eliminación de su información

<p>Puede comunicarse con nosotros con respecto a su información llamando al 1-800-HRBLOCK. Si usted es un usuario de nuestros productos de preparación de declaraciones de taxes en línea o MyBlockSM, puede acceder a su información a través de esos servicios y, cuando esté disponible, actualizar esa información.</p>	<p>Puede comunicarse con nosotros con respecto a su información llamando al 1-800-HRBLOCK. Si usted es un usuario de nuestros productos de preparación de declaraciones de taxes en línea o MyBlockSM, puede acceder a su información a través de esos servicios y, cuando esté disponible, actualizar esa información.</p> <p>Puede eliminar su cuenta de MyBlockSM a través de las ventanas "Administrar cuenta" y "Configuración de la cuenta". Los tipos de información a los que puede acceder y actualizar pueden cambiar con el tiempo. Recuerde, parte de la información que recopilamos no lo identifica personalmente o no se almacena en un formato accesible en línea y, por lo tanto, es posible que no sea accesible a través de MyBlockSM.</p> <p>Cuando actualiza o elimina su información (incluida la eliminación de documentos de su cuenta MyBlockSM), podemos mantener una copia de la información en nuestros registros. Además, si solicita que eliminemos permanentemente su cuenta o información, aún podemos retener y usar su información según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.</p> <p>Si se ha creado un perfil no autorizado sobre usted, contáctenos aquí o llamando al 1-800-HRBLOCK para solicitar que se elimine. Responderemos a las solicitudes dentro de un plazo razonable.</p> <p>El perfil que cree en nuestra página de la Comunidad será de acceso público a menos que se indique lo contrario. Puede cambiar la configuración de privacidad de su perfil a través del portal de su cuenta. Si se ha convertido en</p>
--	---

	<p>miembro de nuestra página de la Comunidad y desea solicitar la eliminación o desactivación de su perfil, puede contactarnos aquí o llamando al 1-800-HRBLOCK. Responderemos a las solicitudes dentro de un plazo razonable.</p>
--	--

Exclusión Voluntaria

<p>Puede optar por limitar nuestro uso o nuestra capacidad para compartir su información en ciertas circunstancias. Nuestra capacidad para ofrecerle ciertos productos y servicios y su experiencia pueden verse afectados por su elección. Para optar por no recibir comunicaciones electrónicas, contáctenos aquí. Para optar por no recibir todas las demás comunicaciones, llámenos al 1-800-HRBLOCK. Sin embargo, puede continuar recibiendo comunicaciones por correo electrónico relacionadas directamente con los servicios y productos que compra, como recibos de pago y notificaciones de estado de archivos electrónicos.</p>	<p>Puede optar por limitar nuestro uso o nuestra capacidad para compartir su información en ciertas circunstancias. Nuestra capacidad para ofrecerle ciertos productos y servicios y su experiencia pueden verse afectados por su elección. Para optar por no recibir comunicaciones electrónicas, contáctenos aquí. Para optar por no recibir todas las demás comunicaciones, llámenos al 1-800-HRBLOCK. Sin embargo, puede continuar recibiendo comunicaciones por correo electrónico relacionadas directamente con los servicios y productos que compra, como recibos de pago y notificaciones de estado de archivos electrónicos.</p> <p>Cuando lo permita la ley, podemos usar su información (sujeto a su consentimiento, cuando sea necesario) para comunicarnos con usted sobre productos y servicios disponibles a través de H&R Block o nuestros socios comerciales. Si en algún momento desea limitar su recepción de dichas comunicaciones, puede realizar cambios aquí. A petición suya y sujeto a las limitaciones a continuación, haremos todos los esfuerzos razonables para limitar todas esas comunicaciones de marketing a usted. También le proporcionaremos la posibilidad de dejar de recibir correos electrónicos de marketing siguiendo las instrucciones para darse de baja incluidas en cada comunicación de marketing. Responderemos a las solicitudes dentro de un plazo razonable.</p> <p>No puede optar por no compartir información que no lo identifique personalmente.</p> <p>Los párrafos anteriores solo se aplican a la información personal que obtenemos a través de su uso de nuestros servicios cubiertos por este Aviso de privacidad. Aún puede recibir ofertas de nosotros, otras compañías de H&R Block o franquiciados de propiedad y operación independiente de</p>
---	---

	<p>H&R Block donde obtienen su información de contacto a través de otras fuentes. Para optar por no recibir comunicaciones de nuestros franquiciados, debe comunicarse con cada franquiciado de acuerdo con sus políticas.</p> <p>Consulte "¿Qué tipos de tecnologías web e inalámbricas (incluidas las cookies) utilizamos?" para obtener información sobre cómo optar por no participar en varias tecnologías web e inalámbricas que utilizamos.</p>
--	--

Acceso a Nuestros Servicios estando Fuera de los Estados Unidos

Procesamos su información para proporcionar los productos y servicios que solicita y para nuestros intereses comerciales legítimos, incluida la prevención del fraude de marketing y preparación de impuestos.

Nuestros servicios están alojados en servidores ubicados en los Estados Unidos. También utilizamos proveedores de servicios ubicados en los Estados Unidos para ofrecerle nuestros productos y servicios. La transferencia de su información a los Estados Unidos es necesaria para entregar nuestros productos y servicios. Tenga en cuenta que las leyes de los Estados Unidos pueden no proporcionar el mismo nivel de protección a su información personal que su país de origen.

Si accede a nuestros productos o servicios desde la Unión Europea, tiene ciertos derechos con respecto al procesamiento de su información personal. Por ejemplo, si la información que proporciona contiene categorías especiales de datos personales, solo la procesaremos con su consentimiento explícito, que puede retirarse en cualquier momento. Usted tiene los siguientes derechos adicionales:

- Usted tiene derecho a acceder y corregir su información.
- Tiene derecho a obtener la eliminación de su información, oponerse o restringir las actividades de procesamiento relacionadas con su información, o retirar su consentimiento para el procesamiento de su información después de haberla proporcionado.
- Tiene derecho a obtener una copia de su información en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.
- Tiene derecho a presentar una queja ante su autoridad de supervisión local con respecto a nuestro procesamiento de su información.

Si accede a nuestros productos o servicios desde Brasil, tiene ciertos derechos con respecto al procesamiento de su información personal.

Tiene derecho a confirmar si estamos procesando su información; para acceder a sus datos; para corregir datos incompletos, inexactos o desactualizados; anonimizar, bloquear o eliminar datos innecesarios o excesivos o datos que no están siendo procesados de conformidad con la ley brasileña; a la portabilidad de los datos a otro proveedor de servicios o productos, mediante una solicitud expresa; eliminar los datos personales procesados con el consentimiento del interesado; a información sobre

entidades públicas y privadas con las que el controlador ha compartido datos; a información sobre la posibilidad de denegar el consentimiento y las consecuencias de dicha denegación; y revocar el consentimiento.

Para ejercer sus derechos, o si tiene preguntas sobre el procesamiento de sus datos personales, puede enviar una solicitud para ejercer sus derechos aquí o llamando al 1-800-HRBLOCK.

Residentes de California

Si usted es residente de California, puede tener los siguientes derechos sobre su información:

- Durante el período que abarca los 12 meses anteriores a su solicitud, puede solicitar que le revelemos las categorías y piezas específicas de información recopilada sobre usted, las categorías de fuentes de las que recopilamos esa información y los fines para los que se recopiló su información.
- También puede solicitar que eliminemos la información que recopilamos de usted.
- Tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos sobre su información.

Puede enviar una solicitud para ejercer sus derechos [aquí](#) o llamando al 1-800-HRBLOCK. Le solicitaremos información personal, como su nombre, dirección y los últimos cuatro dígitos de su Número de Seguro Social, para verificar su identidad con el fin de procesar su solicitud.

También puede evitar que almacenemos cookies en su dispositivo para mejorar la navegación del sitio, analizar el uso del sitio y ayudar en nuestros esfuerzos de marketing rechazando las cookies en el banner de cookies que se le presenta cuando visita nuestro sitio web.

Comuníquese con nosotros

Si usted tiene preguntas o inquietudes acerca de este Aviso de Privacidad, comuníquese con nosotros [haciendo clic aquí](#), llamando al número 1-800-HRBLOCK o por correo, por medio de la dirección postal citada a continuación. Si usted tiene una inquietud irresoluta sobre la privacidad o el uso de datos que no hemos abordado satisfactoriamente, comuníquese con nuestro proveedor externo de resolución de disputas con sede en Estados Unidos (sin cargo adicional) por medio del sitio web <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>

Actualización del Aviso de Privacidad

Podemos actualizar el Aviso de Privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas relacionadas con la información. Si realizamos un cambio sustancial a este Aviso de Privacidad, incluido un cambio sustancial en la manera en que usamos la información personal recopilada, le notificaremos utilizando alguno de los siguientes métodos al menos treinta (30) días antes de la fecha de entrada en vigencia de tal cambio: (1)

publicaremos un aviso en nuestro sitio web en el que se describa el cambio; o (2) le enviaremos un correo electrónico para notificarle acerca del cambio.

Fecha de Entrada en Vigencia

Este Aviso de Privacidad entra en vigencia el 1° de Enero del 2022.

©2022 HRB Digital LLC. Todos los derechos reservados.

HRB Digital LLC
One H&R Block Way
Kansas City, MO 64105
1-800-472-5625